

お客様各位

弊社WEBサイトへの不正アクセスに関するお詫びとご報告

株式会社ベネッセシニアサポート（東京本社：東京都新宿区 代表取締役社長：奥村 太作）が運営するベネッセの介護相談室(<https://kaigo-sodanshitsu.jp/>)のWEBサイトが不正アクセスを受けた件につきまして、第三者調査機関による調査を行ってりましたが、このたび調査とその結果に基づく対応が完了いたしましたのでご報告いたします。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1.被害状況について

弊社運営サイトである「ベネッセの介護相談室」にて使用していたページ更新・管理ツールに対する不正アクセスにより、特定領域のファイルが改ざんされました。

改ざん内容は、「ベネッセの介護相談室」にアクセスした方を他のサイトに誘導するものであり、改ざんが行われた2017年6月4日18時42分から、サイトへのアクセスを遮断した2017年6月5日13時27分までの約半日間、対象サイトにアクセスした方が他サイトに誘導される内容となります。

なお、今回の不正アクセスによる個人情報の漏えい、および「ベネッセの介護相談室」以外の弊社運営サイトへの不正アクセスは、ないことを確認しております。

2.今後の再発防止策

第三者調査機関の調査結果に基づき、必要な対応を実施いたしました。また、引き続き第三者調査機関の協力を得て、認証強化や脆弱性対応等の再発防止に取り組んでまいります。

3.お客様へのお願い

「1.被害状況および原因」に記載の期間における「ベネッセの介護相談室」へのアクセスにより、他サイトに誘導された等のお心当たりのある場合は、大変お手数ではございますが、以下の窓口までご連絡をお願いいたします。

なお、弊社運営サイト「ベネッセの介護相談室」は、現在安全な環境にて一部のページを公開させていただいております。

今般の事態に至りましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

【お客様情報専用窓口】

電話 : 03-6836-1165
メールアドレス : info@benesse-senior-support.co.jp
受付時間 : 10:00-18:00（平日）